



**Unibes**

Transformando pessoas para que  
elas possam transformar o mundo.

# **GESTÃO 2018 - 2020**



# GESTÃO 2018 - 2020



**Diretoria de Comunicação  
e Marketing**

Nicole Sonder Rouben

**Superintendência Unibes**

Amador Alonso Rodriguez

**Planejamento**

Elisangela Rosa

**Redação**

Mirella Luiggi

**Projeto Gráfico**

Erone Feitosa

**Fotos**

Tatyane Costa

**Produção**

Nataly Queiroz

As imagens com pessoas sem máscaras de proteção que ilustram este relatório foram registradas antes de março de 2020.

# SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| Mensagem da Presidente.....                                    | 6  |
| Unibes 2018 – 2020: uma gestão transparente e sustentável..... | 10 |

---

## EPISÓDIO 1

### **VIVENDO GRANDES DESAFIOS, FLORESCEMOS**

|   |    |
|---|----|
| Administração colaborativa e solidez financeira.....          | 12 |
| Relação de excelência com os doadores.....                    | 14 |
| Parcerias duradouras e de sucesso.....                        | 20 |
| Voluntariado que transforma o mundo.....                      | 21 |
| Pandemia covid-19: vivendo grandes desafios, florescemos..... | 22 |

---

## EPISÓDIO 2

### **TALENTO E INOVAÇÃO**

|   |    |
|---|----|
| A comunicação como ferramenta de transformação..... | 26 |
| Gestão e desenvolvimento de talentos.....           | 27 |
| A tecnologia como instrumento de inovação.....      | 28 |

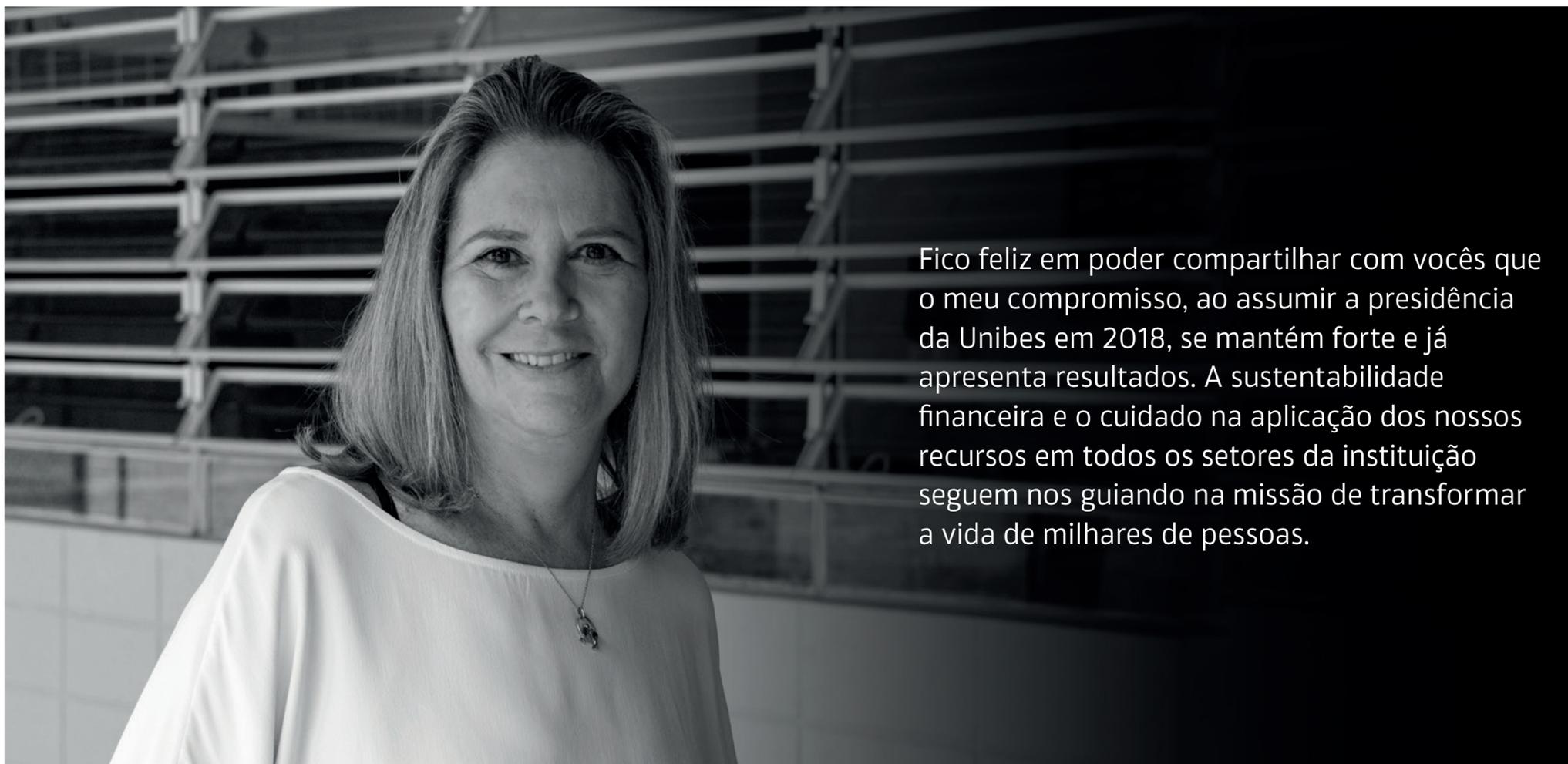
---

## EPISÓDIO 3

### **AÇÕES QUE FAZEM DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS**

|  |    |
|--|----|
| Unibes em números.....   | 30 |
| Nossos programas.....  | 31 |
| Unibes Bazar: economia sustentável que gera oportunidades.....             | 42 |
| Unibes Cultural: polo que articula manifestações artísticas e sociais..... | 43 |
| Como ajudar.....   | 46 |

# MENSAGEM DA PRESIDENTE



Fico feliz em poder compartilhar com vocês que o meu compromisso, ao assumir a presidência da Unibes em 2018, se mantém forte e já apresenta resultados. A sustentabilidade financeira e o cuidado na aplicação dos nossos recursos em todos os setores da instituição seguem nos guiando na missão de transformar a vida de milhares de pessoas.

Neste propósito, tenho a sorte de contar com o engajamento e o entusiasmo de um time completo: diretores e conselheiros voluntários, colaboradores, parceiros e voluntários em todas as áreas. Um grupo incrível que, com seu trabalho e apoio, colabora para que possamos gerenciar e otimizar o uso de recursos de forma mais eficiente a cada dia.

Não preciso dizer para vocês como o ano de 2020 foi um grande desafio para continuarmos a atender as demandas da sociedade. Tivemos um grande aumento no número de pessoas nos procurando. Criamos novos projetos para atender a este público.

A transparência continua sendo um pilar importante da instituição. Por esse motivo, a prestação de contas aos patrocinadores e parceiros na esfera pública e privada é um dos

pontos prioritários na gestão da Unibes. Esse cuidado é essencial para mantermos nossa credibilidade e para abrirmos espaço para novas oportunidades que se baseiam na seriedade e nos resultados do nosso trabalho.

A transformação social em que acreditamos está presente diariamente nos programas da Unibes que atendem pessoas em todas as fases da vida. As parcerias com os governos e com a iniciativa privada são fundamentais para que possamos continuar promovendo a mudança na realidade de milhares de crianças, jovens, famílias e idosos.

Reitero meu orgulho por fazer parte desta missão e afirmo mais uma vez que seguiremos resilientes, mais fortes, transformando os momentos difíceis em histórias de sucesso e superação.

Poder ajudar o próximo é um privilégio!







# APRESENTAÇÃO

**SUMÁRIO** EPISÓDIO 1 **VIVENDO GRANDES DESAFIOS, FLORESCEMOS** EPISÓDIO 2 **TALENTO E INOVAÇÃO** EPISÓDIO 3 **AÇÕES QUE FAZEM DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS**

# **UNIBES**

## **2018 – 2020**

### **UMA GESTÃO TRANSPARENTE E SUSTENTÁVEL**

Em um período de incertezas, a Unibes tem a satisfação de afirmar que chegou a 2021 com objetivos cumpridos e desafios vencidos. A gestão 2018-2020 manteve a missão assumida há 105 anos pela instituição e desenvolveu com êxito diversos projetos nas áreas de assistência social, apoio à educação, qualidade de vida e cultura. É um trabalho feito com transparência, ética e obediência aos princípios judaicos das boas ações e da justiça social.

O compromisso e a credibilidade foram valores tratados como prioridades nesta gestão. As ações se destacaram ao trazer sustentabilidade, otimização de recursos e inovação para a Unibes, qualidades essenciais para superar as adversidades encontradas no caminho e encerrar este ciclo com sucesso para a instituição.



Conheça o Manifesto Unibes



EPISÓDIO 1

**VIVENDO GRANDES DESAFIOS,  
FLORESCEMOS**

# ADMINISTRAÇÃO COLABORATIVA E SOLIDEZ FINANCEIRA

A gestão 2018-2020 foi marcada por uma grande integração entre as áreas de governança da Unibes.

Os conselhos deliberativo, fiscal e diretoria, formados integralmente por voluntários experts em suas áreas de atuação com grande experiência no mercado, contribuíram para o desenvolvimento de suas áreas na instituição.

A Unibes seguiu com austeridade nos controles dos recursos financeiros, sempre com respeito aos seus doadores e colaboradores. Por meio de um planejamento eficiente, custos foram reduzidos e possibilidades de novas receitas foram criadas. Essas estratégias foram eficientes, visto que em 2020, a Unibes apresentou equilíbrio em seus resultados financeiros, com todos os custos alinhados às receitas e com boas perspectivas para 2021.



Integração, colaboração e experiência marcam a gestão da Unibes

*“Há um compromisso de utilizar os recursos com discernimento e eficiência na Unibes, sempre buscando excelência operacional e a maximização dos resultados. Os relatórios de atividades, as demonstrações financeiras devidamente auditadas, além dos atos societários e os termos de parceria vigentes estão disponíveis em nosso site, em uma total transparência das operações.”*

**AMADOR RODRIGUEZ**  
SUPERINTENDENTE GERAL UNIBES

## **ÉTICA E COMPLIANCE**

Manter a atuação eficiente e de forma ética foi um dos principais objetivos desta gestão. Para isso, em 2019 foi contratada uma consultoria externa e, em 2020, começou a ser implementado o Compliance da instituição. A proposta é solidificar ainda mais a cultura organizacional da Unibes, que sempre esteve permeada por confiabilidade, integridade e transparência em seus programas sociais. Isto inclui ações

para desenvolver o comportamento ético das pessoas que atuam na instituição, e condutas para receber e usar recursos de terceiros, sejam eles doados por pessoas físicas e jurídicas ou por meio de financiamento da administração pública, entre outras recomendações.

## **RESPONSABILIDADE NA GESTÃO DOS DADOS**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais trouxe mudanças e responsabilidades também no terceiro setor. Para adaptar-se ao novo cenário e garantir que a Unibes esteja em conformidade com a lei, foi montado um comitê com integrantes do departamento jurídico, de tecnologia da informação, de marketing e de outra áreas para o planejamento e implementação de medidas que irão fazer a gestão dos dados. Os termos de uso e políticas de privacidade estarão claros para os usuários e parceiros, assim como nos canais da instituição, mostrando que a prática da transparência na Unibes está presente em todos os setores da instituição.



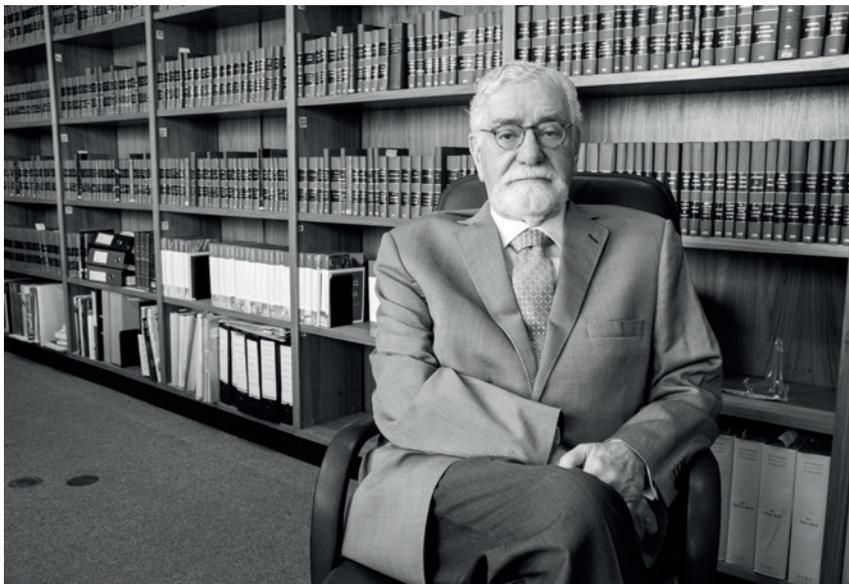
Almoço Beneficente que aconteceu na Unibes Cultural

## **RELAÇÃO DE EXCELÊNCIA COM OS DOADORES**

Grande parte da força da Unibes vem da comunidade que a apoia e fomenta. Os doadores são personagens importantes na história da instituição e ações de relacionamento com os apoiadores também estiveram em destaque na gestão Unibes 2018 - 2020.

Diversas ações, eventos e campanhas foram desenvolvidos ao longo dos três anos dessa gestão para estreitar o relacionamento com os benfeitores da Unibes e com as empresas parceiras. Além disso, também foram desenvolvidas novas formas de apoio e de captação de recursos para a instituição.

# SOMOS UNIBES



“Apoio a Unibes porque é um paradigma da ação social responsável em São Paulo. Dedicar-se à assistência social que é uma exigência de justiça imposta pelas condições de vida em nosso país.

Ocupa-se na abrangência de suas atividades da criança, do adolescente, da capacitação profissional e dos cuidados com a terceira idade.

Admiro a Unibes porque soube, no correr das décadas alargar o seu campo de atuação de maneira sustentável e qualificada, partindo dos valores judaicos de solidariedade que presidiram à sua criação em 1915 como uma modesta rede de proteção social dos imigrantes judeus em S. Paulo no início do século XX.

Escolho a Unibes porque nela identifico um exemplo da relevância e da eficácia do terceiro setor na contribuição que dá, em interação com a sociedade e o governo, para o aprimoramento da convivência coletiva na nossa grande metrópole por meio de sua rede de proteção social. É uma notável instituição da comunidade judaica, voltada, com abertura e sensibilidade, para o bem de todos.”

**CELSO LAFER – PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO**



“Unibes: o nome que evoca para mim a compaixão e a seriedade em devolver a inúmeras pessoas a esperança de uma vida melhor. É por isso e muito mais que apoio a Unibes e admiro seus dirigentes e voluntários. Obrigada por estarem aí.”

**CHELLA SAFRA**



“Apoiar a Unibes é acreditar num mundo melhor onde a justiça social seja uma realidade, com gestão séria, valores morais e éticos respeitados, sempre com muito amor ao próximo.”

**ABRAM SZAJMAN**



“Minha origem judaica e a forte influência do meu pai, David Stuhlberger, em minha educação e valores me motivam a doar para Unibes há muitos anos. Reconheço sua imensa contribuição para nossa comunidade, exercendo seu trabalho diário para dar uma vida mais justa e digna aos menos favorecidos. Meu apoio à Unibes e a outros projetos sociais de excelência é o modo que encontrei de retornar as oportunidades que tive.”

**LUIS STUHLBERGER**



“A Unibes é motivo de orgulho por nos fazer ser parte de uma história de realizações e benemerência nascida na nossa comunidade.”

**JAYME GARFINKEL**



“Há mais de 100 anos, a Unibes faz um trabalho apaixonante. E eu me apaixonei! Pela seriedade com que tudo é feito e pela capacidade da instituição em transformar a vida de milhares de pessoas.”

**DENISE TERPINS**



“A Unibes é uma instituição que faz o bem, vive o bem e propaga o bem. Como seus dirigentes são eficientes e bons, só posso somar esforços para aumentar este bem.”

**ELIE HORN**



“A Unibes traduz em cada movimento o espírito missionário da justiça social. Com a elegância da discrição, valor básico da tradição judaica, ela inclui buscando estruturar e apoia tentando compensar, respeitando a dignidade daqueles que por ela são assistidos. Tenho muito orgulho de fazer parte desta nobre organização.”

**CLAUDIO LOTTENBERG**



“A Unibes tem mais que o nosso apoio. Tem o nosso respeito e admiração por um trabalho realizado com paixão e firmeza de propósitos, cujos frutos beneficiam milhares de pessoas da nossa comunidade e, também, da sociedade em geral a cada ano. Temos orgulho de estar ao seu lado nessa jornada.”

**SIDNEY KLAJNER**



“Tenho orgulho de fazer parte ativa há mais de 30 anos da Unibes, que faz parte da história de São Paulo apoiando a população carente através dos valores judaicos de justiça social e gestão de seus recursos.”

**MEYER NIGRI**



“Meu vínculo e de minha família com a Unibes nos permite promover justiça social e atuar de forma solidária com seriedade e transparência através de excelência profissional e de voluntários, diretores e conselheiros extremamente comprometidos.”

**BERNARDO PARNES**



“Há mais de um século a Unibes é uma referência no Brasil de entidade com olhar social, cultural e educativo, servindo com sucesso, eficácia e eficiência a comunidade. Com esta motivação, sinto-me honrado em poder estar entre os seus patrocinadores.”

**CLAUDIO SONDER**



“A Unibes tem mais de 100 anos de importante trabalho no Brasil e é impossível não prestar atenção em instituições como essa. Por isso, apoio sua atuação no atendimento às crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social. Uma instituição séria, transparente, ética e, principalmente, comprometida com as pessoas merece o meu reconhecimento.”

**MICHAEL KLEIN**



“Como filho de imigrante judeu polonês que começou do zero no Brasil, comecei a trabalhar aos 16 anos e nunca mais parei. Vivenciei o enorme valor que o trabalho exerce na evolução pessoal de um jovem, da auto estima a independência. Nada dignifica tanto uma pessoa como gerar valor à sociedade através do trabalho. Por isso sou apoiador da Unibes e acredito fortemente no trabalho que eles fazem.”

**HELIO SEIBEL**



“Apoio e trabalho pela Unibes por ser uma entidade que cuida da comunidade judaica e não judaica de forma imparcial, profissional e acima de tudo respeitosa.”

**TERESA MARCO NIGRI**



“A Unibes vem realizando um trabalho necessário que se tornou imprescindível, construído com dedicação, em constante busca de excelência por sua equipe. Uma trajetória admirável!”

**FELIPPE CRESCENTI**



“Entre tantos projetos que a Unibes nos apresenta, um dos mais especiais para mim é aquele que nos incentiva a adotar o futuro de uma criança. Ver a possibilidade de crescimento e ampliação do horizonte do meu afilhado é algo muito gratificante e inesquecível!”

**TERESINHA NIGRI BASICHE**

# PARCERIAS DURADOURAS E DE SUCESSO

O setor de Parcerias da Unibes contou com um expressivo desenvolvimento na gestão 2018-2020. O número de empresas parceiras aumentou e a forma de atuação ficou ainda mais personalizada. As pessoas jurídicas que apoiam os programas da Unibes passaram a contar com soluções customizadas por uma equipe especializada da instituição. Isso permite que as empresas apoiadoras se posicionem de forma diferenciada em suas ações no terceiro setor contando com a experiência da Unibes, que há 105 anos é referência no segmento.

## **Órgãos e algumas empresas que apoiam a Unibes**

Prefeitura de São Paulo • Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social • Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania • Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo • Secretaria Municipal da Educação • Hospital Israelita Albert Einstein • Foundation Solidarity Accor • Samsung • Instituto Cyrela • Rede Hotéis Accor S/A • Tozzini Freire Teixeira e Silva Advogados • IFL – Instituto de Formação de Líderes • Instituto Nelson Willians • Unimed Seguros • Tecnisa • BMI • Movidia • Fundação Arymax • The Estée Lauder Companies • Instituto Samuel Klein • Instituto Societé Générale



A voluntária Jane Fucs em apresentação no CEI Betty Lafer

## **VOLUNTARIADO QUE TRANSFORMA O MUNDO**

Desde o início, há 105 anos, os voluntários têm papel fundamental na Unibes. Eles exercem atividades essenciais na instituição, como a gestão, com os membros do conselho deliberativo, fiscal e da diretoria; operação, com captação de recursos, participação em eventos e divulgação da organização; além do voluntariado, que atua diretamente nos programas da instituição.

Na gestão 2018-2020, o voluntariado continuou

ativo e importante. Houve crescimento no número de participantes e o voluntariado corporativo ganhou destaque. A quantidade de ações com empresas que mobilizaram seus funcionários para atividades em programas da Unibes aumentou significativamente. Em 2020, durante o período de isolamento social, iniciou-se também a modalidade de voluntariado digital, com a promoção de atividades a distância para usuários de todas as faixas etárias dos serviços da instituição.

# PANDEMIA COVID-19: VIVENDO GRANDES DESAFIOS, FLORESCEMOS

A Unibes reafirmou o compromisso com seus assistidos, assim como a sua crença no poder da união e da solidariedade, como solução para o enfrentamento da crise provocada pela pandemia do coronavírus. Durante o período de isolamento social, várias ações foram implementadas na instituição para que os usuários continuassem a receber assistência da Unibes:

- Campanhas de arrecadação e distribuição de cestas básicas estão sendo feitas de forma permanente para garantir a alimentação dos assistidos e, pela primeira vez na história da instituição, também da comunidade do entorno.
- Com o apoio de empresas parceiras foi feita a distribuição de EPIs, álcool em gel, materiais de limpeza e higiene.
- As opções de presentes solidários da Unibes em datas comemorativas foram ampliadas e diversificadas para aumentar a receita da instituição.



Distribuição de cestas básicas na Área da Criança e do Adolescente

- Muitas empresas e entidades se mobilizaram para apoiar a causa da Unibes, convertendo parte do valor das vendas para a instituição, arrecadando doações e promovendo ações beneficentes durante a pandemia.
- Os serviços continuaram a prestar assistência social e atendimento, seguindo todos os protocolos de segurança, de forma adaptada ou com atividades remotas e online diárias.
- O já tradicional jantar de arrecadação da Unibes foi adaptado para um evento online, transmitido da Unibes Cultural, que reuniu os maiores filantropos do Brasil e contou com a apresentação de Didi Wagner e pocket shows de Dinho Ouro Preto e Samuel Rosa.
- A Unibes Cultural se reinventou com uma estrutura para lives que transmitiu sua programação online. A instituição manteve assim o seu compromisso de promover a reflexão e a transformação por meio da cultura.
- O Unibes Bazar fez campanhas de coleta de doações por meio de Drive Thru; implantou um protocolo de higienização dos produtos

recebidos e aumentou a sua presença digital com perfis nas mídias sociais e atendimento por WhatsApp.

- O departamento de recursos humanos da instituição atendeu às medidas provisórias emergenciais criadas pelo governo durante a pandemia, e a instituição prestou assistência aos seus colaboradores neste período. Os espaços receberam novos protocolos de higiene com álcool em gel e máscaras para os colaboradores. Durante o período de isolamento social foi adotado o trabalho remoto.



Veja as ações da Unibes durante os 100 primeiros dias de pandemia



Assista aqui ao primeiro evento beneficente online da Unibes

# UNIBES DURANTE A PANDEMIA

TOTAL DE FAMÍLIAS

9.000

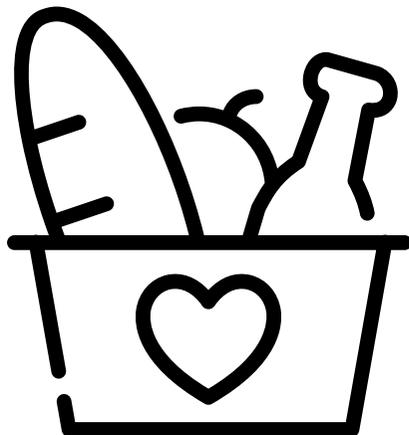
famílias da comunidade judaica e da comunidade maior receberam cestas básicas em 2020

360

famílias da comunidade judaica receberam também Seder de Pessach e Challah

+ 6.000

novas famílias foram cadastradas para receber assistência durante a pandemia



+ 26.000

cestas básicas foram doadas entre os meses de abril e dezembro de 2020

Cerca de 200.000

quilos de alimentos foram entregues



+ 24.000

atendimentos para distribuição de produtos

+ 40.000

máscaras de proteção individual doadas

+ 1.200

litros de álcool em gel foram distribuídos

+ 22.000

cestas de produtos de limpeza foram distribuídos



EPISÓDIO 2

## **TALENTO E INOVAÇÃO**

# A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE TRANSFORMAÇÃO

O setor teve um crescimento robusto na Gestão 2018-2020. Foi implementada uma comunicação 360 graus que envolve várias áreas da instituição no desenvolvimento dos projetos e que pensa nos produtos e campanhas de forma integrada. Isso fez com que a mensagem da Unibes chegasse de forma cada dia mais eficiente aos seus públicos.

A comunicação digital teve destaque. A interação nas mídias sociais cresceu e os posts do Instagram e do Facebook passaram a alcançar mais perfis. Em agosto de 2020, aconteceu o primeiro evento live da instituição, com forte engajamento e aumento dos seguidores nos perfis da Unibes.

O trabalho da instituição foi destaque em grandes veículos de comunicação como o telejornal SP TV, da Rede Globo, a revista Veja São Paulo, o jornal O Estado de São Paulo, a Revista Caras, a Revista Joyce Pascowitch, entre outros.



INSTAGRAM

DESTAQUE DE  
CRESCIMENTO  
NAS MÍDIAS  
SOCIAIS

| ANO   | SEGUIDORES                       |
|-------|----------------------------------|
| 2018: | 5.171                            |
| 2019: | 8.172                            |
| 2020: | 10.617<br>(até o dia 09/11/2020) |

# **GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS**

Solidificar ainda mais a estrutura do RH, valorizar e desenvolver os talentos internos da Unibes e manter a instituição como um local do qual se tem orgulho de fazer parte também foram algumas das grandes continuidades dessa gestão.

Os processos seletivos internos e externos foram consolidados. Houve a implantação de políticas, fluxos e ferramentas para o desenvolvimento das seleções. A divulgação de vagas e cadastros de currículos passou a ser feita por meio do site Elancers.

Houve também a implantação da comunicação interna em parceria com o departamento de comunicação e marketing. Além de ações para promover o bem-estar dos colaboradores e a economia de recursos naturais e financeiros, como campanhas para o fim do uso de descartáveis na Unibes.



Reunião de líderes da Unibes

## **A TECNOLOGIA COMO INSTRUMENTO DE INOVAÇÃO**

Na gestão 2018 - 2020, o departamento de tecnologia da informação se atualizou atendendo às demandas e exigências de cada área da instituição, contribuindo para as melhorias em todos os setores da Unibes. O momento de pandemia exigiu uma adequação específica para possibilitar o trabalho remoto e a atuação do departamento foi imprescindível e eficiente.

Nos últimos anos, a área de TI atualizou servidores, sistemas operacionais, impressoras, centro de processamento de dados, substituiu cabeamentos e implantou VOIP. Todas essas atualizações, entre outras ações do departamento, geram uma economia de recursos significativa para a instituição, além de promover agilidade nos processos.



EPISÓDIO 3

**AÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA  
NA VIDA DAS PESSOAS**

# UNIBES EM NÚMEROS



200  
crianças no Centro de  
Educação Infantil Betty Lafer

700  
crianças no Centro da Criança  
e do Adolescente

700  
jovens no Centro de Desenvolvimento  
Social e Produtivo

150  
jovens no Programa  
de Jovem Aprendiz



80%  
dos alunos inseridos no  
mercado de trabalho após  
conclusão do curso na Unibes.

## IDOSOS

150  
idosos no  
Centro Dia  
e no Núcleo  
de Convivência

60  
idosos na  
Instituição  
de Longa  
Permanência  
para Idosos

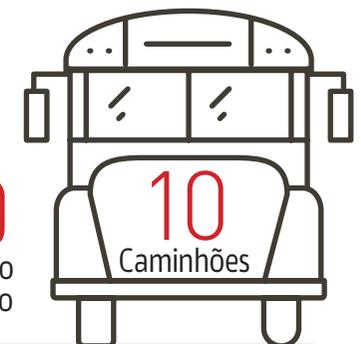
190  
sobreviventes  
do Holocausto  
assistidos  
pela Claims  
Conference

## UNIBES BAZAR

7  
unidades  
do Unibes Bazar

11.650  
retiradas de doações  
por ano

310.000  
itens triados no Centro  
de Distribuição por ano



# NOSSOS PROGRAMAS



Aluna do CEI Betty Lafer participa de atividade na sala de aula

*“Na creche eu gosto de brincar na brinquedoteca e fazer minhas atividades de desenhar, pintar, conversar na roda de conversa e cantar. Eu aprendo muitas coisas!”.*

**SOPHIE GOMES DE MATTOS,  
4 ANOS, ALUNA DA  
CEI BETTY LAFER.**

## **CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL BETTY LAFER**

Administrado pela Unibes em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, o Centro de Educação Infantil Betty Lafer é voltado para o atendimento de 200 crianças entre dois e cinco anos em período integral. Pela manhã, elas realizam atividades pedagógicas de acordo com o calendário da Secretaria Municipal de Educação.

No período da tarde, participam de oficinas recreativas como contação de histórias, jogos, brincadeiras, arte e leitura. As crianças também têm acompanhamento nutricional e recebem tratamento odontológico em consultório instalado dentro do próprio Centro de Educação Infantil.

## **CENTRO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

Em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo e empresas privadas, a Unibes atende cerca de 700 crianças e adolescentes, de seis a quatorze anos de idade, que estudam na rede pública escolar. Antes ou após o horário regular da escola, essas crianças passam um período no Centro da Criança e do Adolescente onde podem tomar café da manhã, almoçar e fazer um lanche no horário da manhã e da tarde. Lá, elas participam de diversas atividades como oficinas de dança, teatro, artes, leitura, acompanhamento escolar, xadrez, contação de histórias, convivência esportiva, futebol, vôlei, judô, música, orquestra e coral.

### **ADOTE UM FUTURO**

O programa Adote um Futuro é uma iniciativa que ajuda a financiar as atividades extracurriculares oferecidas pela Área da Criança e do Adolescente da Unibes. Doadores inscritos no programa contribuem com uma mensalidade e o valor arrecadado é destinado a cobrir custos de passeios e práticas culturais. Atualmente, 540 crianças são apoiadas pelo programa e 260 crianças ainda buscam apoiadores para suas atividades culturais.

Seja um apoiador do programa Adote um Futuro  
(11) 3227-0598 ou [adoteumfuturo@unibes.org.br](mailto:adoteumfuturo@unibes.org.br)

*“Começando com pequenas ações, tal como participar do Adote um Futuro, você pode fazer diferença na vida das crianças e, por consequência, transformar um pouco as famílias e o meio em que eles vivem.”*

**BETTY ENY - COORDENADORA DO PROGRAMA  
ADOTE UM FUTURO - UNIBES**



**Conheça o programa  
Adote um Futuro da Unibes**

# **CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO PARA JOVENS**

Com duração de seis meses e carga horária mínima de 600 horas, o Programa de Desenvolvimento Social e Produtivo atende anualmente cerca de 700 jovens que recebem formação em dois módulos: básico e específico. O primeiro busca o aprimoramento de habilidades comportamentais e aborda conceitos como cidadania, responsabilidade, valorização do trabalho e respeito à diversidade cultural. O módulo específico conta com o apoio de empresas parceiras e tem a finalidade de estimular a capacitação profissional por meio de oficinas práticas. O programa, realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo, ainda oferece orientação e encaminhamento dos formandos para entrevistas de emprego nas empresas parceiras, além de apoiar 150 jovens aprendizes. Atualmente, 80% dos alunos que concluem o programa conseguem entrar no mercado de trabalho.

*“Para darmos as oportunidades que essas crianças e jovens merecem, nos reinventamos sempre, respondendo às novas necessidades da sociedade e do mercado empregador. Esse comprometimento e proatividade nos leva ao alcance de qualquer objetivo, inclusive o de transformar a realidade do outro.”*

**ZENOBIA DUCH - SUPERINTENDENTE DA  
ÁREA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE -  
UNIBES**



Alunas com a professora Fabiana Reis, que coordena o Girls Education

## **PROJETO GIRLS EDUCATION**

O projeto Girls Education, em parceria com The Estée Lauder Companies tem como principal objetivo trabalhar o fortalecimento da mulher com foco no empreendedorismo. O programa é composto por dois pilares principais - Habilidades de Liderança e Inteligência Emocional e impacta anualmente mais de 400 meninas atendidas pela Unibes, com idades entre 12 e 17 anos que participam de 692 horas de atividades.

*A Estée Lauder Companies foi fundada por uma mulher e dessa forma nós temos um compromisso de oferecer cada vez mais oportunidades para meninas e mulheres no mundo. O Girls Education é o primeiro projeto de educação da América Latina em parceria com a Unibes e nós estamos investindo para oferecer educação de alta performance para essas meninas e para que elas possam desenvolver o seu melhor potencial para o futuro.”*

**MARIA LAURA TARNOW,  
CEO DA ESTÉE LAUDER NO BRASIL.**



**Assista aqui ao  
lançamento  
do programa**

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA

O programa promove caminhos para a melhoria da situação socioeconômica de grupos familiares em situação de fragilidade ou risco social e reforça vínculos afetivos por meio da orientação para a resolução de conflitos. O serviço é feito em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

O programa oferece atendimento a famílias da região central de São Paulo. Essas pessoas são cadastradas nos programas públicos de transferência de renda e os assistentes sociais da Unibes realizam um trabalho em campo para verificar as condições e as necessidades de cada família assistida.

A partir desse trabalho é possível ajudar a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promover o conhecimento dos direitos sociais e o acesso a serviços públicos, além de fazer o encaminhamento de doentes aos centros de saúde para tratar de doenças físicas e mentais. Também são realizados projetos voltados à capacitação e ao empreendedorismo para que as famílias possam ter mais autonomia financeira.



Mãe e filho recebem apoio de programa da Unibes

# SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA - COMUNIDADE JUDAICA

O programa da Unibes presta assistência a integrantes da comunidade judaica e suas famílias. O serviço fornece apoio, promove a autonomia e o aumento da autoestima. O programa também orienta e dá ferramentas para que os beneficiados entendam os caminhos por onde seguir e voltem a ser protagonistas de suas histórias.

Para cada usuário é realizado um plano individualizado por meio de um estudo social. O objetivo da ação é construir junto ao beneficiado um planejamento para que ele possa entender sua situação de uma forma diferente e, com isso, remanejar suas atividades e prioridades. A proposta do trabalho tem como fundamento garantir amparo e acolhimento.

Entre as atividades do serviço estão:

- Atendimento da assistência social na sede da Unibes, remotamente por telefone e por visitas domiciliares;



Apresentação do coral dos idosos da Unibes

*“O judaísmo é repleto de soluções concretas frente aos problemas sociais. Não se omite nem racionaliza o sofrimento da população, mas exige que sejam atendidos e estabelece propostas de como fazê-lo, pensando no futuro com esperança.”*

**CECÍLIA BEN DAVID, COORDENADORA DA DIVISÃO DE CULTURA JUDAICA NA UNIBES CULTURAL.**

- Encaminhamento para a rede de atendimento odontológico, médico e hospitalar em instituições parceiras.
- Atendimento psicológico e psiquiátrico por profissionais especializados.
- Participação no Centro de Convivência, que reúne mais de 100 idosos com atividades diversas, de forma presencial e virtual.
- Comemoração das principais festas judaicas na sede da Unibes, com participação de líderes da comunidade e rabinos.
- Programa advocacia para auxílio jurídico.
- Encaminhamento para o Programa Empregabilidade para que o usuário volte a ter autonomia financeira.
- Serviços especializados para idosos.
- Letramento digital para os idosos e seus familiares.



*“Eu sou muito grata à Unibes por ter ajudado a minha família no passado. Espero poder contribuir por muitos e muitos anos. E passar isso para o meu filho, e ele passar isso para a família dele e isso virar algo contínuo, duradouro.”*

**ANNA CAROLINA LEIBEL - EMPRESÁRIA**



**Assista aqui ao depoimento na íntegra**

## UNIBES UNIVERSITÁRIO

O Unibes Universitário é um programa de apoio a jovens estudantes do ensino superior, que fornece acompanhamento pedagógico, ciclo de palestras relacionadas ao mercado de trabalho e suporte nas mensalidades. O programa, mantido por doadores e parceiros, ajuda os estudantes a desenvolverem características muito importantes como disciplina, planejamento, estratégia, realização e sentido de prosperidade.

## EMPREGABILIDADE

Criado em 2020, o programa Empregabilidade faz a conexão entre pessoas atendidas na Unibes em busca de uma oportunidade profissional e empresas que estejam com vagas disponíveis para novos funcionários ou prestadores de serviço, de forma a promover a divulgação do currículo do usuário da Unibes. Com essa intermediação, o programa visa transformar vidas, oportunizar novos conhecimentos e experiências e melhores condições de trabalho e renda às pessoas atendidas na instituição.



Leonardo Tomazetti, aluno beneficiado pelo Unibes Universitário

*“O programa Unibes Universitário investe nos estudos dos jovens e no futuro da comunidade judaica. Graças a esse programa da Unibes, eu consegui focar na faculdade. Um jovem bem educado na infância, pode ser a pessoa mais importante do mundo no futuro. Isso só é possível com investimento na educação. Uma coisa que Unibes faz muito bem!”*

**LEONARDO TOMAZETTI  
ESTUDANTE DA FUNDAÇÃO ARMANDO ALVARES  
PENTEADO APOIADO PELO PROGRAMA UNIBES  
UNIVERSITÁRIO**

# CLAIMS CONFERENCE E OS SOBREVIVENTES DO HOLOCAUSTO

Em parceria com a Claims Conference, uma instituição baseada em Nova Iorque, EUA, a Unibes atua para melhorar a qualidade de vida dos Sobreviventes do Holocausto que vivem em situação de vulnerabilidade e cujos rendimentos são insuficientes para atender às suas necessidades.

A assistência social às vítimas judias do nazismo é mantida por meio de fundos provenientes da Conferência sobre Reparações Materiais Judaicas contra a Alemanha (“Claims Conference”).

Adicionalmente, a assistência às vítimas judias do nazismo é também oferecida pelo URO Charitable Trust Limited.

Na última auditoria realizada em 2019, a Agência Claims / Unibes recebeu a Bandeira Verde concedida pelos auditores da Claims Conference, que avaliaram a documentação e os procedimentos da Unibes. A avaliação desse trabalho proporcionou um aumento no aporte de recursos para os Sobreviventes. A Unibes foi a única instituição da América Latina e uma das poucas no mundo a receber este reconhecimento.



Sobreviventes do Holocausto participam do Café Europa

## **Café Europa**

O Café Europa é um evento realizado quatro vezes ao ano com o objetivo de promover a socialização entre os idosos sobreviventes do Holocausto assistidos pela Unibes. No Café Europa, os participantes podem estabelecer ou fortalecer laços de amizade em um evento festivo com música, dança e diferentes atrações para tornar esse encontro divertido e prazeroso.

*“Sou muitíssimo grato a todos os funcionários envolvidos nessa notável instituição social, não poupando esforços e empenhada a tratar todos os assistidos com atenção, amor e muito carinho.”*

**JOSHUA STRUL, SOBREVIVENTE DO HOLOCAUSTO ASSISTIDO PELA CLAIMS CONFERENCE EM PARCERIA COM A UNIBES**

# NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS E CENTRO DIA

O Núcleo de Convivência da Unibes é um espaço de socialização e lazer para pessoas com mais de 60 anos. O projeto tem como foco ações que estimulam a autonomia e promovem um envelhecimento ativo e saudável. Entre as atividades oferecidas na unidade, estão oficinas de arte e artesanato; aulas de coral, de dança e ginástica; programas intergeracionais; além de jogos de tabuleiro, palestras, passeios culturais e celebrações de festividades.

O Centro Dia é um serviço de cuidados diurnos oferecidos a idosos semidependentes que acontece em parceria com a Prefeitura de São Paulo. No Centro, os idosos que não têm com quem passar o dia recebem alimentação e participam de atividades que promovem o bem-estar e o lazer. O grupo conta ainda com enfermaria para o atendimento de suas necessidades especiais.



*“Eu estava desnorteada, acabara de passar por um terrível sofrimento e me refugiei nos braços estendidos da Unibes que me acolheu sem nada exigir em troca. O carinho, apoio moral e espiritual que recebi da grande família Unibes fez renascer em mim a vontade de seguir em frente e assim ressignificar a minha velhice.”*

**MARIE CLAIRE ESHKENAZY**  
**USUÁRIA DO NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DA UNIBES.**



Idosos em um momento de descanso na Unibes

## **INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS**

Os idosos que por alguma razão não podem morar sozinhos ou permanecer com suas famílias são encaminhados para Instituições de Longa Permanência para Idosos, que funcionam como residenciais. O programa, que é realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo, possui uma unidade na Vila Mariana e uma em Pinheiros. Cada uma delas abriga 30 usuários, que recebem cuidados especializados em higiene pessoal e alimentação, além do convívio social e da assistência de voluntários.

*“É um desafio fazer do atendimento um ato de transformação. Acredito que estimulando a mudança dos hábitos e comportamentos do idoso e dos que o cercam, transformamos as pessoas para uma vida saudável, com qualidade, e restauramos a autonomia e a independência.”*

**RACHEL KATZ – COORDENADORA  
DO SERVIÇO SOCIAL – UNIBES**

# UNIBES BAZAR

## **Economia sustentável que gera oportunidades**

Há 50 anos, a Unibes atua no varejo social e hoje é referência neste setor. A instituição recebe doações de qualquer tipo de artigo em bom estado que são destinadas primeiramente às pessoas atendidas pela Unibes. O excedente é vendido nas sete lojas do Bazar Unibes e 100% do recurso adquirido com a venda desses produtos é usado na manutenção dos projetos sociais da entidade.

A iniciativa tem um ótimo impacto socioambiental, beneficiando toda a sociedade ao prestar um serviço de auxílio no descarte correto dos artigos, apoiar programas sociais e incentivar a reutilização de mercadorias.

O Unibes Bazar conta com mercadorias cadastradas com códigos de barras, softwares para cálculo de cubagem e controle de estoque, call center, operação de logística e apoio à frota com dez caminhões que circulam por toda Grande São Paulo e levam as doações para a triagem no Centro de Distribuição, no bairro do Bom Retiro.



Loja do Unibes Bazar na Lapa

*“O Unibes Bazar é um negócio social de sucesso e grande impacto. Potencializamos ao máximo cada item doado, seja quando destinamos aos assistidos da instituição ou quando contribuímos para uma nova economia. Não há nada que não possa ser reutilizado. Para nós, o conceito de economia circular é uma realidade e amamos vê-la em prática todos os dias.”*

**GUILHERME GUZ - HEAD DE OPERAÇÕES**



**Conheça o procedimento de higienização dos produtos doados para o Unibes Bazar**



O prédio da Unibes Cultural foi projetado por Roberto Loeb

## UNIBES CULTURAL

### ***Polo que articula manifestações artísticas e sociais***

A Unibes acredita que desenvolvendo o acesso à cultura é possível democratizar o conhecimento e estimular a reflexão sobre o papel do indivíduo na sociedade. Com esse propósito, desde 2015 a Unibes Cultural promove as manifestações artísticas e sociais inerentes a uma cidade tão complexa e dinâmica como São Paulo. Também difunde a cultura judaica por meio de uma extensa oferta de cursos com esse tema.

A instituição é um dos grandes polos culturais do município e articula diversos encontros, debates, exposições e atividades de formação. Sua programação é pautada nas áreas de artes, sustentabilidade, empreendedorismo, tecnologia, educação e longevidade, entre outras, sempre em diálogo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas. Como a Unibes, a vocação da Unibes Cultural é ser um agente transformador para criar uma sociedade cada vez mais justa, plural e inclusiva.

*“A Unibes Cultural está de portas abertas para receber e difundir a amplitude cultural. Acreditamos que esse é o guia para transformar tanto as pessoas quanto os setores produtivos e criativos da nossa sociedade.”*

**BRUNO ASSAMI, DIRETOR EXECUTIVO DA UNIBES CULTURAL**

### ***Unibes Cultural***

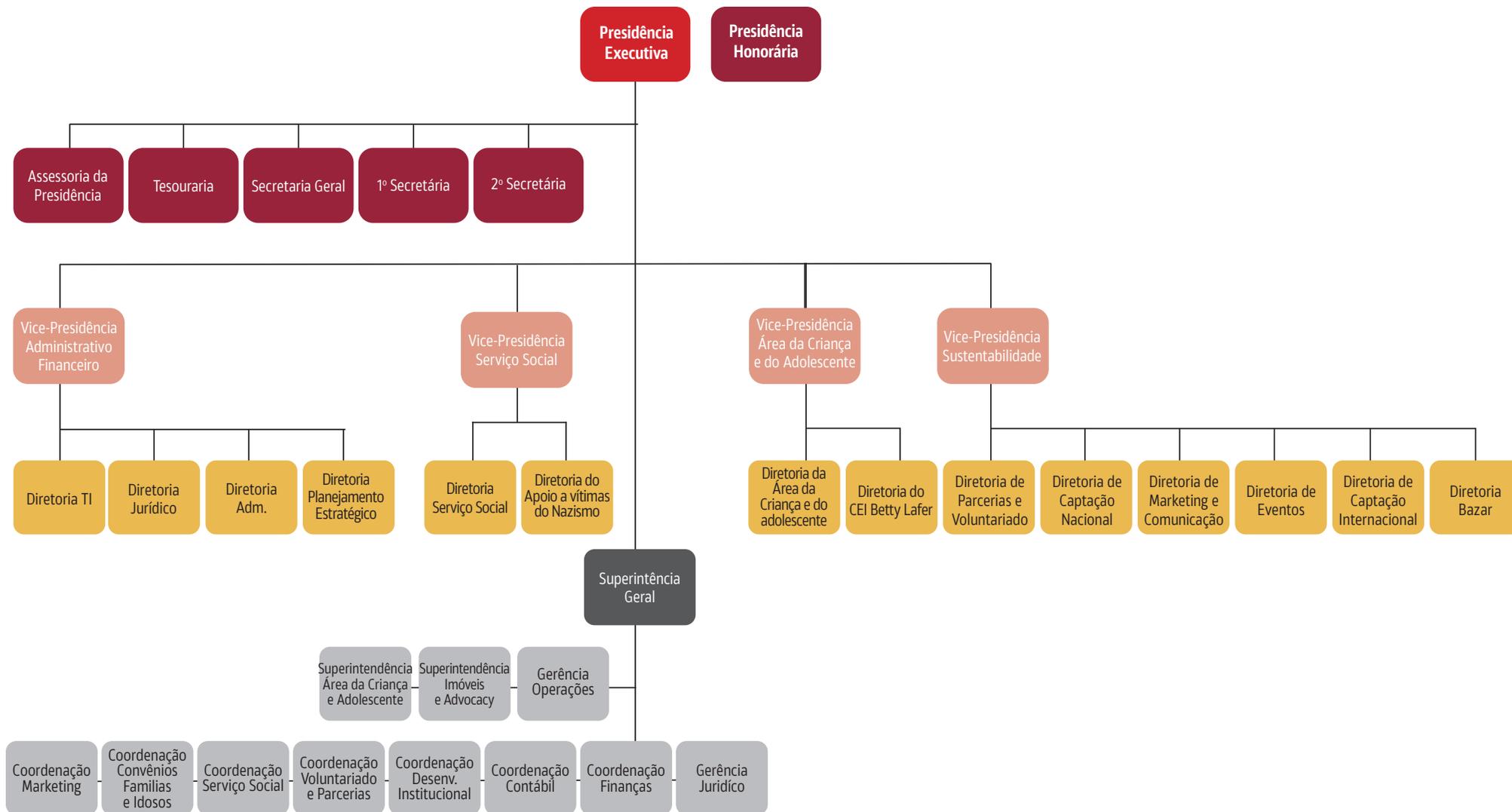
Público de

**200.000**  
pessoas

**1.200**  
atividades

**135.000**  
guias de programação  
distribuídos.

# ORGANOGRAMA



# MANDATO 2018-2020

## **Presidente Executiva**

Denise Zaclis Antão

## **Conselho Deliberativo**

Presidente Celso Lafer  
Abram Abe Szajman, Bóris Ber,  
Claudio Luiz Lottenberg,  
Denise Goldfarb Terpins,  
Israel Vainboim, Jayme Brasil  
Garfinkel, Léo Krakowiak,  
Luis Stuhlberger, Marcos Arbaitman,  
Meyer Joseph Nigri e  
Teresa Marco Nigri.

## **Conselho Fiscal**

Mauricio Lafer Chaves,  
Renato Ejnisman, Ricardo  
Radomysler, Ury Rabinovitz,  
Uri Eric Arazi.

## **Presidente Honorária**

Anita Schuartz

## **Vice-Presidentes**

Barbara Regina Lerner,  
Gabriel Zitune, Liora Steinberg Alcalay,  
Mária Albuquerque Zanforlin.

## **Diretores**

Ahuva Bruria Flit, Breno Zolko,  
Carmem Schivartche,  
Cynthia Zaclis Rabinovitz,  
Daniel Augusto Motta,  
Fanny Michaan Terepins,  
Ida Regina Ebel Cohen,  
Lísias Lauretti, Moshe Sendacz,  
Nicole Sonder Rouben,  
Patricia Lerner Sereno, Rigo Sivek,  
Sara Cubric, Susana Koln e  
Theodoro Jorge Flank Z”L

## **Conselho Vitalício**

Abrão Goloborotko,  
Anna Jakobowicz, Anita Schuartz,  
Antonieta Felmanas,  
Beirel Zukerman, Bruno Laskowsky,  
Carlos Shehtman,  
Célia Kochen Parnes,  
David Stuhlberger,  
Dora Lucia Brenner, Kurt Wissman,  
Marcos Kertzmann, Moisés Mirocznik,  
Moysés Waldsztein,  
Nathan Herchkovici, Oscar Juziuk  
e Regina First.

## **Conselho Consultivo**

Abram Berland,  
Abrão Bernardo Zweiman,  
Airton Sister, Alberto Blay,  
Carlos Schuartz, Chulamit, Terepins,  
Edgar Gleich, Ester Adriana,  
Gottschalk, Etejane Hepner Coin,  
Eugênio Vago, Fernando Blay,  
Fernando Ferrari Duch,  
Gilberto Tanos Natalini,  
Harry Davidowicz, Israel Grytz,  
Jack Leon Terpins, Jacques Sarfatti,  
Jairo Okret, Jayme Blay,  
Joel Rechtman, Lilia Klabin Levine,  
Luis Gaj, Luiz Kignel, Marcelo Felberg,  
Mario Fleck, Mendel Lukower Neto,  
Moisés Singal Gordon,  
Naum Rotenberg, Nessim Hamaqui,  
Ricardo Berkiensztat,  
Roberto Davidowicz, Rubens Gorski,  
Sidney Birman, Stela Yara Blay e  
Susana Irene Steinberg.



## **COMO AJUDAR**

### **Doe**

(11) 3123-7333 ou [unibes@unibes.org.br](mailto:unibes@unibes.org.br)

### **Seja um parceiro corporativo**

(11) 3123-7323 ou [parcerias@unibes.org.br](mailto:parcerias@unibes.org.br)

### **Doe para o Unibes Bazar**

(11) 3226-7266/3311-7266/ WhatsApp (11) 99328-8398  
ou [bazar@unibes.org.br](mailto:bazar@unibes.org.br)

### **Seja voluntário**

(11) 3123-7323 ou [voluntariado@unibes.org.br](mailto:voluntariado@unibes.org.br)

### **Contrate nossos jovens**

(11) 3227-0598 ou [capacitacaoprofissional@unibes.org.br](mailto:capacitacaoprofissional@unibes.org.br)

### **Seja um apoiador do programa Adote um Futuro**

(11) 3227-0598 ou [adoteumfuturo@unibes.org.br](mailto:adoteumfuturo@unibes.org.br)

### **Patrocine projetos culturais**

(11) 3065-4333 ou [marketing@unibescultural.org.br](mailto:marketing@unibescultural.org.br)



**UNIBES**





Rua Rodolfo Miranda, 287 - Bom Retiro - São Paulo - SP

